



Podstawowe ubezpieczenie HollandZorg zawsze pokrywa koszty najpotrzebniejszej opieki zdrowotnej, takiej jak pobyt w szpitalu, pierwsza pomoc oraz wizyta (u) lekarza pierwszego kontaktu. Dzięki HollandZorg mogą Państwo sprawnie uzyskać pomoc w takich przypadkach na terenie całej Holandii.

Poniżej pokrótce wyjaśnimy Państwu praktyczne aspekty, o których warto wiedzieć mając w Holandii ubezpieczenie podstawowe. Oczywiście mogą Państwo skontaktować się z Działem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer +31 (0)570 687 123. Chętnie Państwu pomożemy.

Do zawarcia ubezpieczenia są Państwo zobowiązani ustawą.

Mieszkają Państwo w jednym z krajów Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub krajów Paktu, a pracują Państwo wyłącznie w Holandii? Wówczas są Państwo ustawowo zobowiązani do zawarcia ubezpieczenia zdrowotnego u holenderskiego ubezpieczyciela. Oprócz tego, że jest to ubezpieczenie obowiązkowe, nie jest ono bynajmniej zbędnym luksusem. Koszty opieki zdrowotnej w Holandii są często wyższe, niż w Państwa ojczystym kraju.

Opłata składki z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego

Za ubezpieczenie zdrowotne co miesiąc należna jest składka. W większości przypadków pracodawca potrąca ją w całości z wynagrodzenia.

Uwaga: czasami konieczne są dodatkowe koszty

Przy zawarciu ubezpieczenia podstawowego HollandZorg koszty Państwa leczenia (jak wizyta lekarska czy też leki) będą refundowane. Może się jednak zdarzyć, że będą Państwo musieli sami pokryć część kosztów. Dotyczy to m.in. ustawowego **obowiązkowego** w Holandii **udziału własnego** w wysokości 170 € rocznie i **dobrowolnego udziału własnego** w wysokości maksymalnie 500 € rocznie. W przypadku niektórych form leczenia, m.in. lekarza pierwszego kontaktu oraz rozliczenia z dodatkowego ubezpieczenia, udział własny nie ma zastosowania.

Korzystając z opieki medycznej, koszty wliczane są najpierw do obowiązkowego udziału własnego, a potem do dobrowolnego udziału własnego. W niektórych sytuacjach mogą Państwo zawrzeć dodatkowe ubezpieczenie za pośrednictwem pracodawcy tak, aby nie byli Państwo zmuszeni pokrywać kosztów udziału własnego. Informacji o możliwościach udzieli Państwu pracodawca.

Oprócz tego w odniesieniu do niektórych form opieki medycznej obowiązuje Państwa ustawy **wkład własny**. Na przykład w przypadku opieki położniczej, lekarstw i fizjoterapii.

Aby wiedzieć, która opcja Państwa dotyczy, prosimy zapoznać się z listą usług medycznych refundowanych z ubezpieczenia.

Porada medyczna

Udzielanie Państwu pomocy przez dobry personel medyczny ma dla HollandZorg ogromne znaczenie. Chcemy także, aby nie byli Państwo zaskoczeni rachunkami, na których widnieje kwota wyższa niż refundacja, którą Państwo otrzymają. W związku z tym radzimy, aby w przypadku niektórych form opieki medycznej przed konsultacją najpierw skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer: +31 (0) 570 687 123. Lista usług medycznych refundowanych z ubezpieczenia na drugiej stronie pokazuje, w których przypadkach należałoby najpierw zadzwonić.

Raz w roku otrzymają Państwo kartę ubezpieczenia.

Zawierając ubezpieczenie podstawowe HollandZorg oraz ewentualnie dodatkowe ubezpieczenie w ciągu pięciu dni roboczych otrzymają Państwo numer polisy ubezpieczeniowej oraz kartę ubezpieczenia. Numer polisy przez cały rok jest Państwa stałym numerem. Również karta ważna jest przez cały rok kalendarzowy. Kartę ubezpieczenia otrzymają Państwo jednorazowo przy pierwszej rejestracji. Prosimy dobrze jej pilnować.

Dodatek zdrowotny

Jeśli wysokość Państwa wynagrodzenia plasuje się poniżej pewnej granicy, wówczas mogą Państwo otrzymać zwrot części składki na ubezpieczenie zdrowotne. Jest to dodatek zdrowotny (Zorgtoeslag). Czasami sprawy związane z wnioskiem o taki dodatek reguluje pracodawca. W przeciwnym razie mogą Państwo osobiście złożyć wniosek o dodatek w Wydziale ds. dodatków (Dienst Toeslagen) w holenderskim urzędzie skarbowym (Belastingdienst). Wysokość dodatku zależy od wysokości Państwa wynagrodzenia. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się telefonicznie z Wydziałem urzędu skarbowego ds. obcokrajowców: +31 (0) 555 385 385.

Opieka również w Państwa kraju zamieszkania: prosimy o wypełnienie formularza E106.

Oprócz opieki w Holandii mogą Państwo także otrzymać zwrot kosztów opieki medycznej w kraju zamieszkania. Prosimy o dostarczenie formularza E106 do ubezpieczyciela w Państwa kraju zamieszkania. Formularz E106 można uzyskać u swojego pracodawcy. Za pomocą tego formularza pomoc medyczną mogą także uzyskać pozostali w kraju partner oraz dzieci, jeżeli nie mają innych dochodów.

Państwa ubezpieczenie podstawowe w 2010 roku

Refundacje w ramach ubezpieczenia podstawowego HollandZorg	Wkład własny?	Obowiązkowy/ dobrowolny udział własny dla osób pełnoletnich
Poradnia audiologiczna	nie	tak
Dializa	nie	tak
Poradnia genetyczna	nie	tak
Opieka przy porodzie opieka położnicza w domu po porodzie	3,90 € za godzinę	nie
opieka w centrum położnictwa lub szpitalu bez wskazań lekarskich	15,50 € za dzień plus kwota, która przekracza 111,50 € dziennie	nie
opieka położnicza przy porodzie	tak	nie
Lekarstwa	tak *	tak
Opieka lekarzy pierwszego kontaktu	nie	nie
Wyposażenie pomocnicze	tak **	tak, o ile chodzi o wypożyczenie
Specjalistyczna opieka medyczna	nie	tak
Sztuczne oddychanie	nie	tak
Opieka stomatologiczna leczenie stomatologiczne dorosłych w szczególnych przypadkach	tak***	tak
leczenie stomatologiczne dzieci	nie	nie dotyczy
protetyka (protezy szczękowe)	25%	tak
protetyka w zakresie implantów w szczególnych przypadkach	125,- €/ szczeka	tak
orthodontcja	nie	tak
Badanie nad nowotworami u dzieci	nie	nie dotyczy
Pomoc paramedyczna poradnia dietetyczna	nie	tak
poradnia dysleksji	nie	nie dotyczy
ergoterapia	nie	tak
Fizjoterapia i gimnastyka chroniczna > 18 lat	tak, pierwsze 12 wizyt	tak
chroniczna < 18 lat	nie	tak
niechroniczna < 18 lat	tak, od 13. wizyty	tak
logopedia	nie	tak
Opieka psychologiczna opieka psychologiczna pierwszego kontaktu	10,- € za wizytę	tak
specjalistyczna opieka psychologiczno-psychiatryczna (m.in. psychoterapia)	nie	tak
Rehabilitacja	nie	tak
Druga opinia	nie	nie
Zaprzestanie palenia	nie	tak
Transplantacje	nie	tak
Leczenie zakrzepicy	nie	tak
Pobyt	nie	tak
Opieka zdrowotna bez hospitalizacji	nie	tak
Transport transport karetką	nie	tak
transport w pozycji siedzącej	maksymalnie 92,- € w roku kalendarzowym	tak

* W niektórych przypadkach obowiązkowy jest wkład własny, np. kiedy cena leku przewyższa ustawowo ustalony limit refundacji. Różnicę należy pokryć z własnych środków. W razie pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: +31 (0) 570 687 123.

** Obowiązuje wkład własny dla specjalnie dostosowanego obuwia, aparatów słuchowych i peruk. Szczegółowych informacji odnośnie maksymalnych kwot refundacji oraz wkładu własnego udzieli Państwu nasz Dział Obsługi Klienta. Telefon: +31 (0) 570 687 123.

*** Szczegółowe warunki na stronie internetowej www.hollandzorg.nl.

Szczegółowe warunki i kwoty ubezpieczeń można znaleźć w (szczegółowych) warunkach polisy dla pracowników tymczasowych HollandZorg. Można je pobrać ze strony www.hollandzorg.nl. Niniejsza broszura nie może stanowić podstawy do wnoszenia roszczeń.